



La Méthode ETED

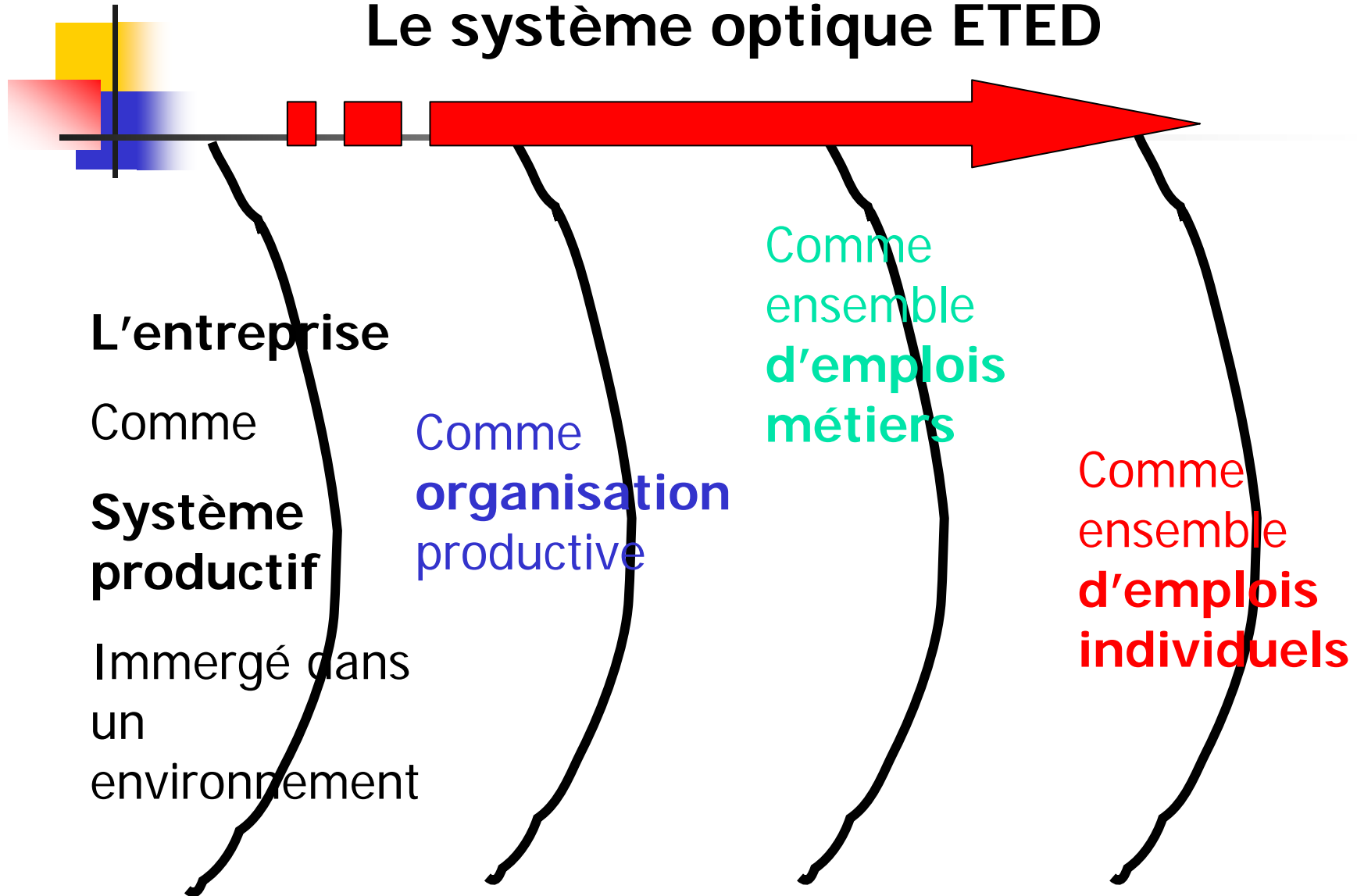
L'Émploi **T**ype **E**tudié dans sa
Dynamique, une « Vraie »
Méthode



Basée sur une « Philosophie »

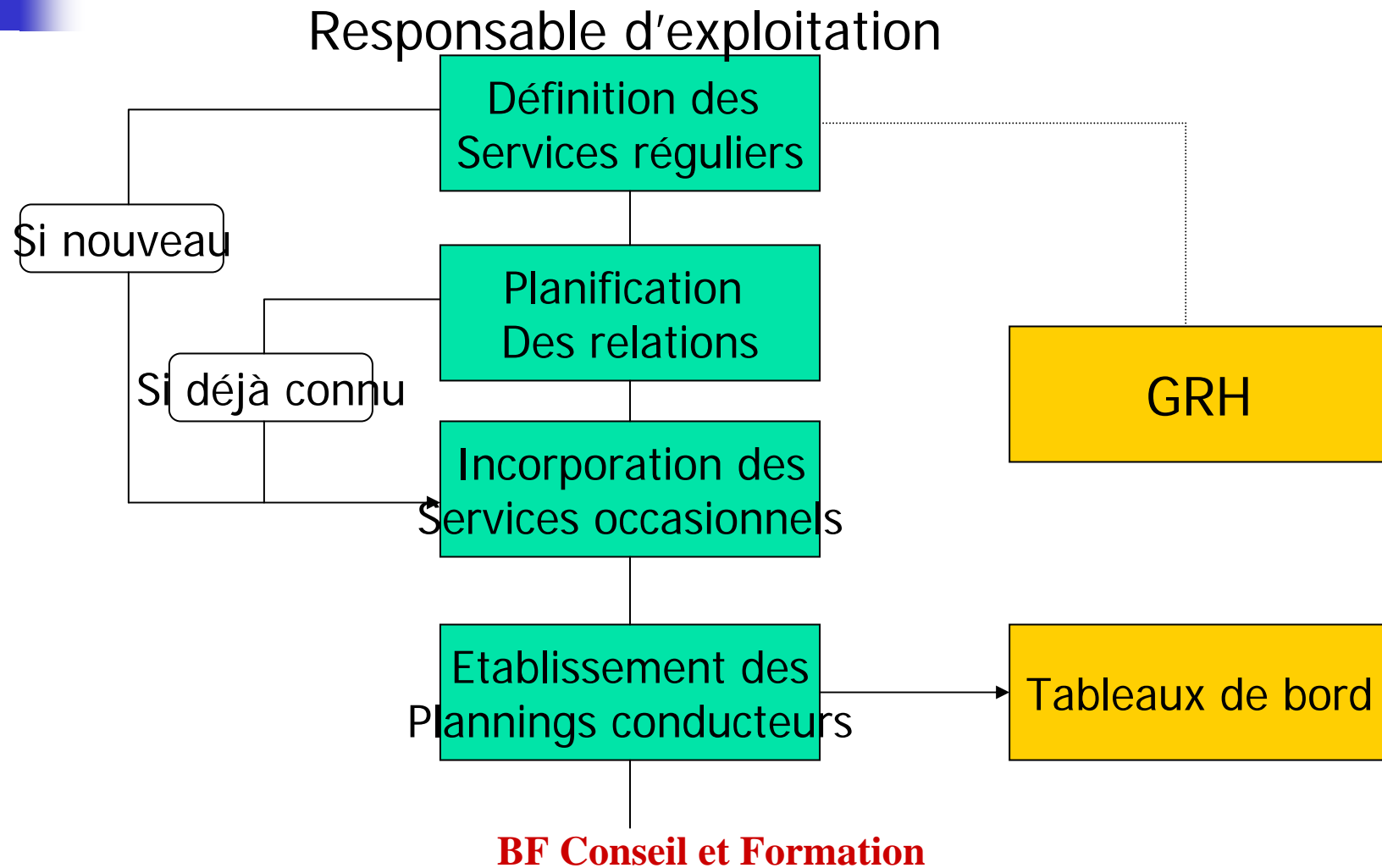
- L'approche système
- L'analyse par les processus

Le système optique ETED



L'approche processus

Entreprise de transport





Basée sur une Démarche

En 4 étapes:

- Le cadrage,
- Les enquêtes sur échantillon raisonné,
- L'analyse des entretiens,
- La mise en forme des résultats.



Et sur des Règles précises

- Pour conduire les entretiens,
- Pour analyser ces entretiens,
- Pour regrouper les emplois en emplois types,
- Pour identifier les compétences.



Les Concepts de Base

Emploi-type et compétence



L'emploi type ETED

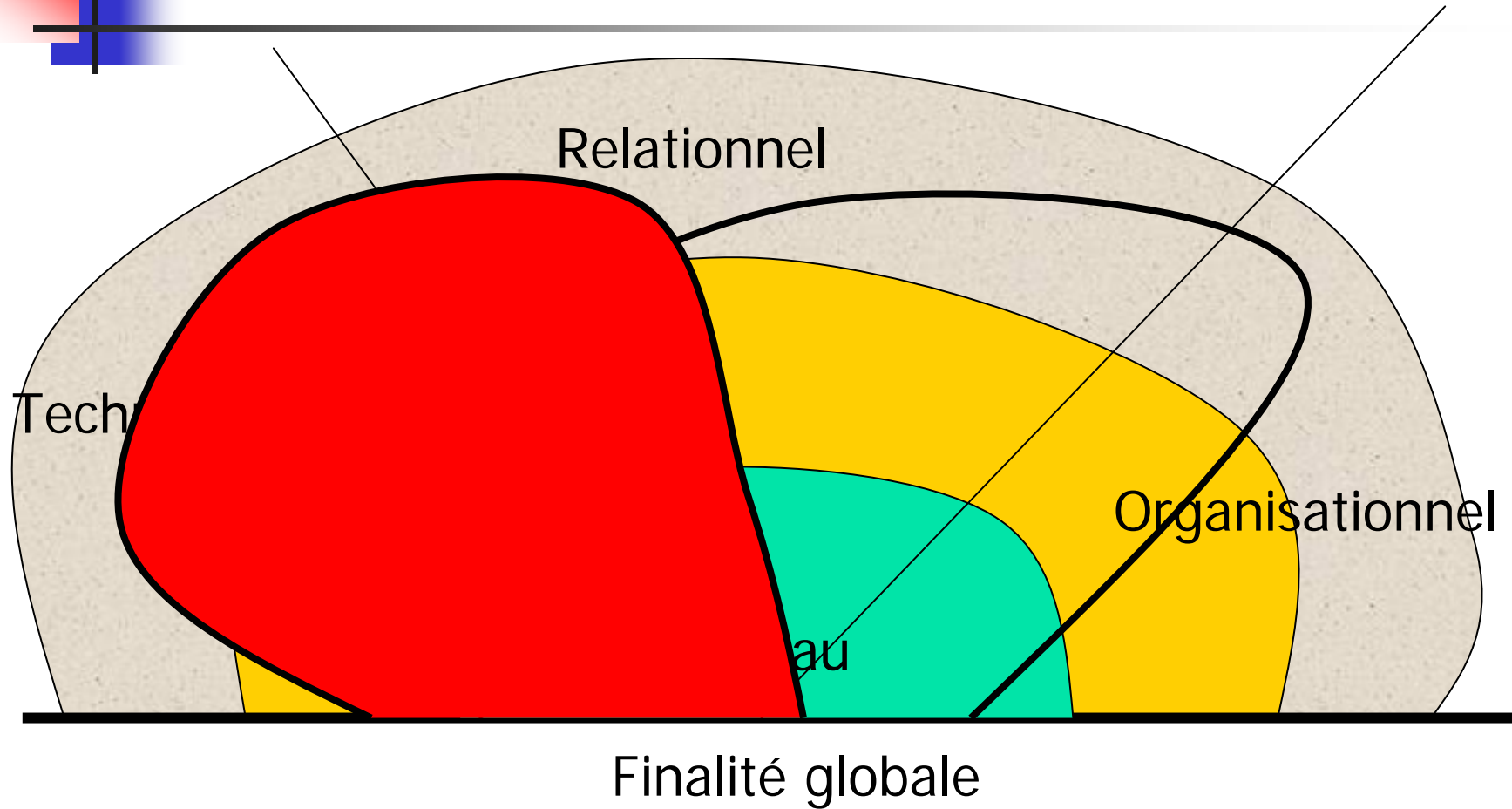
Unité emploi de référence qui regroupe des situations de travail présentant **une spécificité** par **les grandes attributions de base, les démarches spécifiques** et leur **finalité globale**.



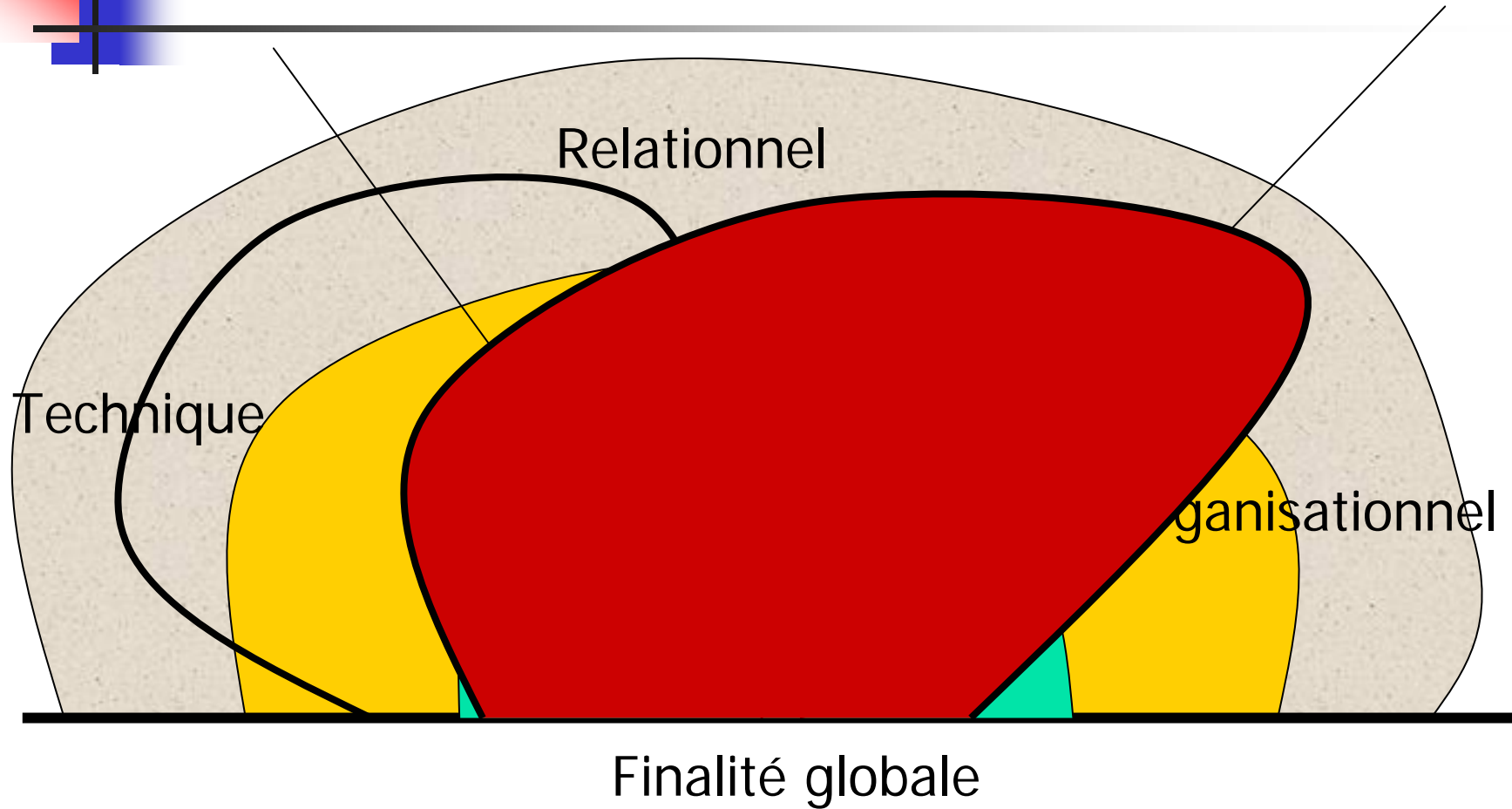
L'emploi type ETED

Les situations de travail relevant d'un même ETED prennent des formes concrètes diverses reflétant la **VARIABILITE** et **l'ELASTICITE** d'un emploi, respectivement liées aux particularités du contexte local et à l'extension particulière que **la personne donne à son emploi.**

Variabilité et Elasticité



Variabilité et Elasticité





L'emploi type ETED

Cette diversité est souvent significative
d'évolutions en cours.



Compétence

C'est le savoir mobiliser ses connaissances, capacités et qualités pour **faire face à un problème rencontré.**



La Démarche en détails

Ainsi que des exemples illustrant
la démarche



Le Cadrage

- **Objectifs du cadrage:**
 - Compréhension du contexte,
 - Construction du champ d'observation (limites, **critères d'échantillonnage**, par où et par qui commencer?),
 - Identifier les acteurs à mobiliser (montage des instances de suivi, choix et composition de l'équipe de réalisation).



Le Cadrage

- **Résultats du cadrage:**
 - Définition précise de l'étude et de la démarche,
 - Présentation structurée du champ à étudier,
 - Instances de suivi mises en place.



Enquête sur Echantillon

- **L'échantillon raisonné:**

L'enquête ETED porte sur un nombre de cas relativement **limité** (économie de la méthode). La qualité de l'échantillon détermine la **fiabilité** et la **crédibilité** des résultats, en particulier pour les futurs utilisateurs et les partenaires sociaux.



Enquête sur Echantillon

- **L'entretien « Centré » ou « Guidé »:**

On procède par entretiens individuels de type guidé auprès des responsables n+1 et des titulaires d'emplois (TE).

L'interviewé est amené à du descriptif ou du narratif (et non à des opinions ou des représentations). L'enquêteur pratique une « écoute-découverte » attentive.



Analyse pour Identifier et Caractériser Les Emplois

- **Objectifs de l'analyse:**

L'analyse ETED cherche à identifier des emplois types, à les caractériser entre autres en mettant en évidence leur « **raison d'être** », leur **complexité**, **l'espace possible d'extension** de l'activité, leurs **tendances d'évolution**.

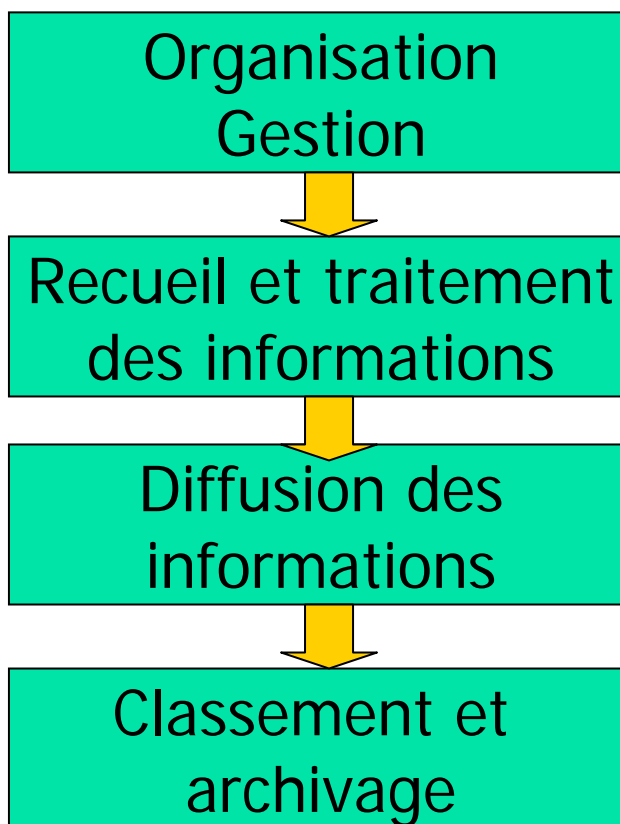


Analyse pour Identifier et Caractériser Les Emplois

- **Modalités:**

Guidée par le concept ETED (ensemble de situations de travail caractérisé par un même rôle socio-productif), l'analyse fine du travail repose sur des notions précises telles que la **chaîne d'activités**, **les démarches**, le **réseau des relations**, et porte essentiellement sur les entretiens individuels.

Chaîne des Activités (Secrétaire)





Démarches Mises En Oeuvre

Elle tient compte de:	En (action)	Pour (afin de)
<p>ORGANISATION- GESTION</p> <p>La connaissance du fonctionnement du Siège.</p> <p>Objectifs et contraintes de la Direction.</p> <p>Echéanciers et délais</p> <p>Agenda du Responsable.....</p>	<p>Rappelant à ses Responsables certaines échéances.</p> <p>Prenant et confirmant les rendez-vous....</p>	<p>Veiller à ce que le Service respecte les échéances et ou les délais.</p>



Mise en Forme des Résultats

Normalement un cahier ETED comprend:

- Le résumé de l'emploi,
- La chaîne individuelle,
- La plage de l'emploi,
- Le réseau de relations,
- Les compétences requises.



Mise en Forme des Résultats

Mais des déclinaisons particulières de ces différents éléments pourront être réalisées selon les objectifs de l'organisation (Référentiel formation etc.).

Représentation de L'emploi Type – Espace professionnel

